



УТВЕРЖДАЮ  
Председатель ПРОБО «Я и Ты»  
Д.А. Захарченко  
«06» декабря 2021 г.

## П Л А Н

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
На информационном стенде отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).	до 01.06.2022	Захарченко Д.А., председатель	На информационном стенде расположена информация об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания.	декабрь 2021
На официальном сайте отсутствует информация: 1) о финансово-хозяйственной деятельности; 2) о наличии предписаний	Обеспечить наличие на официальном сайте информации: 1) о финансово-хозяйственной деятельности; 2) о наличии предписаний			На официальном сайте представлена информация: 1) о финансово-	декабрь 2021

<p>органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).</p> <p>На официальном сайте отсутствуют:</p> <p>1) раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>3) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте:</p> <p>1) раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>2) технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>3) электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			<p>хозяйственной деятельности;</p> <p>2) об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания.</p> <p>На официальном сайте созданы разделы: 1) «Часто задаваемые вопросы»; 2) «Анкета оценки качества условий оказания услуг»;</p> <p>3) «Задать вопрос, оставить отзыв, жалобу или предложение».</p>	<p>февраль 2022</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
<p>Не выявлено.</p>					

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>до 31.12.2022</p>	<p>Захарченко Д.А., председатель</p>	<p>Данное мероприятие не является целесообразным, т.к. люди, получающие услуги в Отделении сопровождаемого проживания ПРОБО «Я и ТЫ» во-первых, не имеют серьёзных нарушений зрения и слуха, во-вторых, эти люди проживают в квартире постоянно и не планируют выезжать, в-третьих, у всех имеются выраженные нарушения интеллекта, что делает освоения шрифта брайля или русского жестового языка для них недоступным. С учетом последнего в квартире используются визуальные ориентиры (пиктограммы), помогающие людям с нарушениями интеллекта самостоятельно ориентироваться и</p>	
<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующее образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>					

				осуществлять бытовую деятельность. Для лиц не владеющих устной речью используются средства альтернативной и дополнительной коммуникации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены.					