

ПРОБО "Я и ТЫ"

СВЕДЕНИЯ ОБ ОЦЕНИВАЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

1.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации социального обслуживания (в %)	94
2.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания (в %)	89
3.	Количество дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	2

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	100
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	100
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий оказания услуг	100
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания	100
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания	100
7.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
8.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым	100
9.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
10.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	100

РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИИ

Критерии	Показатели	Значение показателя
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	92,0
	1.1.1. на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	94,0
	1.1.2. на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	89,0

1. Открытость и доступность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	60,0
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной обслуживания, на официальном сайте организации социальной обслуживания в сети «Интернет»	100,0
	1.3.1. на информационных стендах в помещении организации социальной обслуживания	100,0
	1.3.2. на официальном сайте организации социальной обслуживания в сети «Интернет»	100,0
	Интегральное значение по критерию 1	86,0
2. Комфортность условий оказания услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной обслуживания комфортных условий для оказания услуг	100,0
	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий оказания услуг	100,0
	Интегральное значение по критерию 2	100,0
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,0
	3.2. Обеспечение в организации социальной обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	60,0
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100,0
	Интегральное значение по критерию 3	84,0
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной обслуживания	100,0
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной обслуживания	100,0
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
	Интегральное значение по критерию 4	100,0
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной обслуживания родственникам и знакомым	100,0
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100,0
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной обслуживания	100,0
	Интегральное значение по критерию 5	100,0
ИТОГ	общий балл	94,00

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);